

**Wymiana  
części jest  
łatwa**

## **Bosch:** partner warsztatów przyszłości

Od ponad 120 lat innowacje firmy Bosch zapewniają coraz większy komfort i bezpieczeństwo podróżowania samochodami. Części Bosch dają gwarancję, że auto zawsze będzie w najwyższej formie.

Dział Bosch Automotive Aftermarket oferuje partnerom handlowym i warsztatom wyjątkową ofertę, na którą składają się:

- ▶ efektywna diagnostyka usterek samochodu
- ▶ innowacyjna technika warsztatowa
- ▶ szybka i niezawodna dostawa części zamiennych
- ▶ największa na świecie oferta części zamiennych – nowych i regenerowanych
- ▶ koncepcje warsztatowe dostosowane do indywidualnych potrzeb
- ▶ obszerna oferta szkoleń technicznych oraz produktowych
- ▶ wsparcie sprzedaży i marketingu
- ▶ kompleksowa infolinia techniczna oraz produktowa
- ▶ dostępny przez całą dobę portal warsztatowy
- ▶ korzystne oferty leasingu wyposażenia warsztatowego i oprogramowania
- ▶ oraz wiele innych usług, które pracują na Twój sukces

Wykorzystanie wszystkich tych elementów zapewnia nie tylko dostęp do bogatej oferty idealnie dopasowanych części, ale także lepszą organizację czasu pracy i lepsze wyniki.

**Diagnostyka i części: to potrafi tylko Bosch.**

Tutaj kupisz oryginalne produkty Bosch:



## **Bosch eXchange:** podstawowe kryteria zwrotu



Więcej informacji pod adresem:  
[www.bosch.pl](http://www.bosch.pl)



# Bosch eXchange

# Podstawowe kryteria zwrotu

**Bosch oferuje najwyższej jakości produkty regenerowane fabrycznie.**

Ważnym warunkiem wymiany jest zwrot używanego towaru nadającego się do regeneracji.

Zwracane używane części nie mogą mieć uszkodzeń pokazanych na poniższym zestawieniu. Zawiera ono jedynie najczęstsze przypadki uszkodzeń.

**Podstawowe warunki zwrotu części:**

- ▶ części znajdują się w wykazie (BX, ESI)
- ▶ części mają czytelny numer produktu
- ▶ części są spakowane w oryginalne opakowanie otrzymanego produktu BX

**Uproszczona obsługa zwrotu zużytych części:**

- ▶ przejrzysta, niewielka liczba kategorii kosztu wymiany
- ▶ jednoznaczne kryteria oceny części

- ▶ prosty i bezpieczny sposób przesyłki Back in Box
- ▶ szybkie procedury dzięki szerokiej sieci dystrybucji



# BOSCH

Technologia bliżej nas

## Brak zwrotu:

### ▶ silna i głęboka korozja

### ▶ podzespół rozmontowany

### ▶ podzespół niekompletny

### ▶ uszkodzenia mechaniczne



Silna i głęboka korozja obudowy lub korpusu

Podzespół niekompletny lub rozmontowany

Uszkodzenia mechaniczne (pęknięcia, zgniecenia, nadłamania)

Niebieski nalot na osi, świadczący o przegrzaniu rozrusznika



**Sterowniki**

Uszkodzenie obudowy, złączy gwintowanych, wtyków lub listwy, szkody spowodowane wodą lub otwartą obudową

**Masowy przepływomierz powietrza z gorącą powłoką**

Uszkodzenie czujnika i przyłączy, obudowy przepływomierza lub kratki

**Kłapowy przepływomierz powietrza**

Uszkodzenie potencjometru, czujnika temperatury lub obudowy elektroniki (bez pokrywy). Uszkodzenia mechaniczne (deformacje, pęknięcia)

**Masowy przepływomierz powietrza z gorącym drutem**

Uszkodzenie czujnika temperatury, obudowy przepływomierza lub uszkodzenie przyłączy



Silna korozja korpusu

Obsada wtryskiwacza niekompletna lub rozmontowana

Uszkodzenie gwintu powierzchni przylegania uszczelnienia lub rurki nadmiarowej

Silne zakokosowanie/przegrzanie korpusu lub cewki. Brak możliwości identyfikacji produktu.



Pompa niekompletna lub rozmontowana

Uszkodzenie złączy elektrycznych

Uszkodzenia mechaniczne korpusu, króćców, gwintów

Uszkodzenie przewodów elektrycznych w pompach VP30, VP44 oraz VE-EDC

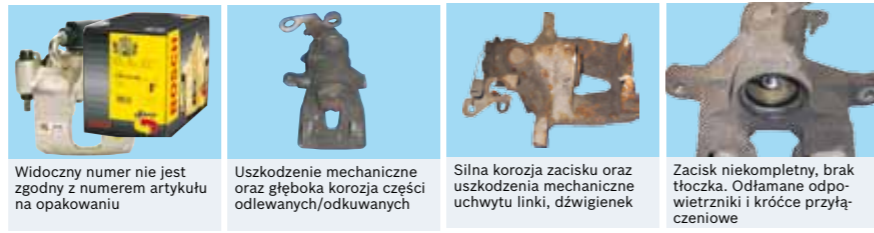


Silna korozja korpusu

Część niekompletna lub rozmontowana

Uszkodzenie mechaniczne korpusu, ważnych powierzchni

Uszkodzenie mechaniczne cewki sterującej



Widoczny numer nie jest zgodny z numerem artykułu na opakowaniu

Uszkodzenie mechaniczne oraz głęboka korozja części odlewanych/odkuwanych

Silna korozja zacisku oraz uszkodzenia mechaniczne uchwytu linki, dźwigni

Zacisk niekompletny, brak tłoczka. Odłamane odpowietrzniki i króćce przyłączeniowe



Brak osłony i/lub regulatora napięcia

Silna i głęboka korozja obudowy lub korpusu

Podzespół niekompletny lub rozmontowany

Uszkodzenia mechaniczne (pęknięcia, zgniecenia, nadłamania)



**Masowy przepływomierz powietrza z gorącą powłoką**

Brak lub nieoryginalne śruby mocujące czujnik (wystające, wykręcone), ślady demontażu czujnika z obudowy

**Rozdzielacz paliwa**

Poważne uszkodzenie obudowy (np. odkształcenie lub rysy)

**Centralny moduł wtryskowy (górna część/dolna część)**

Uszkodzenie obudowy, powierzchni stykowych uszczelnień, brak gwintu, przepustnicy, dźwigni sterującej, regulatora lub potencjometru

**Rozdzielacz zapłonu**

Uszkodzenie puszkii podciśnieniowej, płytki mocującej, modułu zapłonowego, wałka lub kopułki rozdzielacza, brak kopułki rozdzielacza lub wtyku



Silna, głęboka korozja korpusu wtryskiwacza.

Uszkodzenia mechaniczne korpusu wtryskiwacza.

Uszkodzenie korpusu, gwintów lub przyłączy elektrycznego

Część niekompletna lub rozmontowana



Silna, głęboka korozja korpusu pompy oraz uszkodzenia przyłączy elektrycznego

Silna korozja korpusu

Uszkodzenie kołnierza lub wału napędowego

Część niekompletna lub rozmontowana



Pompowtryskiwacz niekompletny i/lub uszkodzony mechanicznie

Silna korozja

Część niekompletna lub rozmontowana

Uszkodzenie obudowy lub powierzchni montażu uszczelnień

## Back in Box

**1. Dostawa regenerowanego produktu**  
Otrzymujesz od firmy Bosch regenerowany produkt. Płacisz za produkt oraz dodatkowy koszt wymiany.



**2. Wymiana części zamiennych w samochodzie**  
Wymieniasz uszkodzoną część używaną na regenerowaną.



**3. Wysyłka Back-in-Box**  
Odsyłasz zużyty produkt w oryginalnym opakowaniu otrzymanej części.



**4. Zwrot kosztu wymiany**  
Bosch zwraca koszt wymiany produktu po zakwalifikowaniu produktu do zwrotu w oparciu o kryteria techniczne.



## Zwrot zużytych części w systemie Back in Box daje następujące korzyści:

- ▶ Gwarancja zwrotu kosztu wymiany dzięki wysyłce części w opakowaniu ochronnym
- ▶ Szybsza obsługa zwrotu części dzięki łatwej identyfikacji produktu
- ▶ Brak konieczności utylizacji zużytych części oraz opakowań przez klienta

## Dodatkowe kryteria oceny oraz przygotowanie części do zwrotu:

- ▶ Produkt powinien być czysty, bez pozostałości smarów, ropy lub oleju itp.
- ▶ Produkt nie może być piaskowany, szlifowany lub szczotkowany
- ▶ Produkt powinien być kompletny, złożony i niemodyfikowany, powinien mieć wszystkie części oryginalne lub identyczne (np. śruby). Nie powinien posiadać śladów rozbierania.
- ▶ Zużyte części należy dostarczyć w opakowaniu BX (zabezpieczony elementami usztywniającymi, chroniącymi przed uszkodzeniem transportowym)
- ▶ Na króćcach przyłączeniowych powinny być założone zaślepki z tworzywa (pompy diesla, wtryskiwacze konwencjonalne oraz CRI, zaciski hamulcowe)
- ▶ Jeżeli zachodzi ryzyko wycieku płynów eksploatacyjnych produkt należy umieścić w worku foliowym
- ▶ W przypadku zacisków hamulcowych dopuszcza się głęboką korozję wewnętrznej powierzchni tłoczka oraz brak oznaczeń (pod warunkiem, że produkt wygląda identycznie jak dostarczony produkt BX).